

**Informe de les actuacions d'estiu sobre la Renda
Mínima d'Inserció (RMI) i mesures de Salut
JULIOL-AGOST 2011**

LA RENDA MÍNIMA D'INSERCIÓ (RMI)

La Renda Mínima d'Inserció (RMI) **és una prestació atorgada per la Generalitat de Catalunya en l'any 1.997; gestionada (tramitada i seguida) pel Departament de Benestar i Família i abonada pel Departament d'Empresa i Ocupació. La valoració de les demandes i la seva tramitació al Departament de Benestar i Família de la Generalitat de Catalunya, per tal que valori la concessió, la realitzen els Serveis Socials Bàsics dependents dels Ens locals i Entitats d'Iniciativa Social acreditades.** Són també aquests els agents que estableixen amb les persones perceptores el pla de treball individualitzat (PIR) i fan el seguiment del mateix, informant-ne al Departament de Benestar i Família de la Generalitat de Catalunya. Per tant, es tracta d'un model descentralitzat quan al seguiment social i els dispositius d'inserció però centralitzat pel que fa a la concessió de la prestació.

La RMI no és únicament una prestació econòmica, sinó un instrument bàsic per afavorir la integració i l'autonomia d'aquells grups socials vulnerables (famílies monoparentals, persones soles, famílies amb discapacitats,...).

A l'Ajuntament de Barcelona, són els Serveis Socials Bàsics (Centres de Serveis Socials CSS, Servei d'Inserció Social-SIS) els que valoren la situació de les persones amb dificultats econòmiques i socials i fan la sol·licitud de la RMI al Departament de Benestar i Família de la Generalitat de Catalunya.

El treballador social dels Serveis Socials Bàsics de l'Ajuntament valora la necessitat d'aquesta prestació per part de les persones que atenen, fent un estudi social, on es recullen els seus ingressos personals i del nucli de convivència, la seva situació de salut, el nivell d'estudis i la trajectòria laboral, la situació de l'habitatge, les càrregues familiars, En cas que pugui ser beneficiari de la RMI estableix amb la persona un **Pla Individual d'inserció i Reinserció social i laboral (PIR)** que pot comprendre l'aplicació coordinada de totes o algunes de les accions següents:

1 - Prestacions d'urgència i rescabament. La finalitat és cobrir les mancances materials concretes, tant les preexistents com les que apareguin durant l'aplicació del PIR.

2 - Prestació econòmica de l'RMI i ajuts complementaris. La finalitat de la prestació econòmica és atendre les necessitats d'aliments i subsistència. La seva quantia depèn de les càrregues familiars de la persona perceptora, té un caràcter periòdic i està subjecta al desenvolupament correcte del PIR. En determinades situacions familiars i/o laborals, s'afegeixen a aquesta prestació uns ajuts complementaris.

3 - Suport a la integració social. Constitueixen aquesta intervenció les actuacions que tenen per objecte ajudar els beneficiaris a superar situacions de desestabilització personal i familiar que són causa de la seva manca d'integració social.

- **3.1.- Accions d'informació i orientació.** Comprenen accions d'informació i orientació per tal que les persones afectades sàpiguen fer ús dels serveis que normalment es poden obtenir de les administracions, de la iniciativa social i de la xarxa comunitària.
- **3.2.- Suport i motivació personal per a la integració** de caràcter psicològic, social i educatiu, a fi de superar desestructuracions i mancances personals i familiars dels beneficiaris.
- **3.3.- Accions de suport per a la col·laboració cívica.** Es tracta d'accions destinades a fomentar l'autoestima i la integració dels destinataris en l'àmbit comunitari.
- **3.4.- Altres actuacions de suport a la integració social que puguin ser necessàries.**

4 – Accions de formació d'adults. Les accions de formació d'adults consisteixen en proporcionar formació instrumental i bàsica encaminada a la inserció o reinserció social i a la realització personal.

5 - Suport a la inserció laboral. Un dels objectius primordials de la RMI és la inserció laboral dels seus destinataris. Les persones que s'acullen a aquesta prestació es comprometen a seguir un itinerari d'inserció personalitzat tenint en compte les circumstàncies personals de cada unitat familiar. S'han definit dos tipus d'actuacions:

- a) Actuacions relatives a la realització d'itineraris d'inserció socio-laboral adreçades a persones acollides a la renda mínima d'inserció, mitjançant l'elaboració d'un pla individual d'inserció que combini diferents tipus d'accions de caràcter integral.

b) Actuacions de suport als itineraris formatius per als treballadors i treballadores que provenen de la RMI, en procés d'inserció d'una empresa d'inserció socio-laboral, mitjançant les accions formatives.

Dades perceptors de la RMI de la Ciutat de Barcelona

Així, hi ha **7869 beneficiaris de la RMI a la ciutat de Barcelona el juny de 2011** que corresponen a **3902 expedients**. El Districte de la ciutat amb més beneficiaris i expedients és el de Ciutat Vella, seguit del Districte de St. Martí.

També es reflecteix a la següent taula, l'augment progressiu des del 2007 a l'actualitat del nombre de beneficiaris i d'expedients. La situació de crisi econòmica i els seus impactes socials ha repercutit en un increment dels expedients de RMI i del seu nombre de beneficiaris.

A Barcelona ciutat hi ha, al juny de 2011, **3902 expedients actius de la RMI**. D'aquests, **3760 expedients** tenen **seguiment als Serveis Socials Bàsics de l'Ajuntament de Barcelona**. Cal tenir en compte que hi ha Entitats Acreditades que sol·liciten i realitzen seguiment d'expedients de RMI a la ciutat de Barcelona.

Dels 3760 expedients amb seguiments als CSS de l'Ajuntament, 499 són de tipologia laboral i 3261 són de tipologia social.

Les dades que s'exposen en aquest apartat han estat extretes de l'aplicació informàtica de la RMI de la Generalitat de Catalunya. Les dades de l'any 2011 són les corresponents fins al mes de juny. Per interpretar les dades dels quadres que s'inclouen en aquest apartat cal dir que cada RMI té un expedient, però aquest pot tenir més d'un beneficiari, atès que l'aplicació informàtica entén per beneficiari el nombre de persones que conviuen i depenen de la persona perceptora de la RMI.

RMI 2007- juny 2011													
2007	Subàrea	01 CIUTAT VELLA	02 EIXAMPLE	03 SANTS-MONTJ	04 LES CORTS	05 SARRIA-SANT	06 GRACIA	07 HORTA-GUINA	08 NOU BARRIS	09 SANT ANDREU	10 SANT MARTI	11 ATENCIONS E	12 Suma Total :
	Nº fills/ Menors a càrrec	360	113	104	24	22	83	180	315	173	218	9	1.601
	Nº beneficiaris	1.232	465	370	91	147	375	559	719	425	654	233	5.270
	Total exp.	670	300	192	44	99	226	285	274	172	299	218	2.779
2008	Subàrea	01 CIUTAT VELLA	02 EIXAMPLE	03 SANTS-MONTJ	04 LES CORTS	05 SARRIA-SANT	06 GRACIA	08 HORTA-GUINA	08 NOU BARRIS	09 SANT ANDREU	10 SANT MARTI	11 ATENCIONS E	12 Suma Total :
	Nº fills/ Menors a càrrec	365	81	95	18	28	55	202	301	146	210	11	1.512
	Nº beneficiaris	1.224	412	336	85	159	305	578	719	388	606	260	5.072
	Total exp.	644	272	181	44	103	199	286	283	165	279	241	2.697
2009	Subàrea	01 CIUTAT VELLA	02 EIXAMPLE	03 SANTS-MONTJ	04 LES CORTS	05 SARRIA-SANT	06 GRACIA	07 HORTA-GUINA	08 NOU BARRIS	09 SANT ANDREU	10 SANT MARTI	11 ATENCIONS E	12 Suma Total :
	Nº fills/ Menors a càrrec	499	113	167	12	42	75	229	385	181	260	17	1.980
	Nº beneficiaris	1.621	571	520	86	221	372	691	958	497	800	314	6.651
	Total exp.	801	356	253	46	134	237	331	389	215	362	291	3.415
2010	Subàrea	01 CIUTAT VELLA	02 EIXAMPLE	03 SANTS-MONTJ	04 LES CORTS	05 SARRIA-SANT	06 GRACIA	07 HORTA-GUINA	08 NOU BARRIS	09 SANT ANDREU	10 SANT MARTI	11 ATENCIONS E	12 Suma Total :
	Nº fills/ Menors a càrrec	546	142	238	14	58	72	294	477	229	330	25	2.425
	Nº beneficiaris	1.702	662	672	105	263	373	850	1.158	580	920	390	7.675
	Total exp.	823	408	309	58	153	232	392	456	243	399	355	3.828
2011 (fins a juny)	Subàrea	01 CIUTAT VELLA	02 EIXAMPLE	03 SANTS-MONTJ	04 LES CORTS	05 SARRIA-SANT	06 GRACIA	07 HORTA-GUINA	08 NOU BARRIS	09 SANT ANDREU	10 SANT MARTI	11 ATENCIONS E	Suma Total:
	Nº fills/ Menors a càrrec	550	153	234	21	44	75	321	584	186	342	22	2532
	Nº beneficiaris	1708	701	663	107	219	355	893	1344	496	966	417	7869
	Total exp.	833	428	308	60	137	213	402	508	223	410	380	3902

El següent quadre reflecteix les dades dels expedients de la ciutat de Barcelona el juny de 2011. També reflecteix aquells expedients de RMI que han estat tramitats des dels CSS municipals i Entitats acreditades a la Generalitat en data juny 2011 i que romanen pendents de resolució.

Subàrea	Vigents	Enviats a Generalitat des dels CSS-Entitats
01 CIUTAT VELLA	833	87
02 EIXAMPLE	428	75
03 SANTS-MONTJUÏC	308	48
04 LES CORTS	60	15
05 SARRIA-SANT GERVASI	137	20
06 GRACIA	213	22
07 HORTA-GUINARDO	402	67
08 NOU BARRIS	508	89
09 SANT ANDREU	223	24
10 SANT MARTI	410	84
11 ATENCIONS ESPECIALS	380	51
	3902	582

Mesures que s'han pres des de la Gerència de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports

En data 1/08/2011 la Generalitat de Catalunya introdueix una modificació en la forma de pagament de la prestació econòmica de la RMI als beneficiaris d'aquesta prestació.

Aquest canvi va generar que molts perceptors de la RMI de la ciutat de Barcelona anessin als Serveis Socials Bàsics de l'Ajuntament, on realitzen el seguiment del Pla Individual d'inserció i Reinserció social i laboral (PIR) de la prestació, exposant la seva situació si no havien rebut la carta o el xec, demanant informació i sol·licitant ajuts d'urgència en cas, de no poder cobrir les seves necessitats més bàsiques.

Tot i que al mes d'agost hi ha una disminució de l'atenció als CSS de Barcelona i molts dels seus professionals realitzen les vacances d'estiu i per tant a cada Districte es tanquen alguns dels centres, d'altres queden de guàrdia.

Els professionals dels centres de serveis socials que són tancats es traslladen als centres de guàrdia, en aquests s'atén a tota la població del Districte.

Aquest agost de 2011 hi havia els següents CSS de guàrdia :

Districte	Núm CSS que té	CSS de guàrdia agost 2011
Ciutat Vella	5	CSS Raval Nord
		CSS Raval Sud
		CSS Gòtic
Eixample	6	CSS Fort Pienc
		CSS Antiga Esquerra de l'Eixample
Sants-Montjuïc	4	CSS Cotxeres de Sants
		CSS Poble Sec
Les Corts	2	CSS Les Corts
Sarrià – St. Gervasi	2	CSS Sarrià
Gràcia	3	CSS Vila de Gràcia
St. Andreu	3	CSS St. Andreu
Horta-Guinardó	5	CSS Baix Guinardó- Can Baró
Nou Barris	5	CSS Porta-Vilapicina i Torrellobeta
St. Martí	5	CSS Clot – Camp de l'Arpa

Gràcies a la nova aplicació informàtica, en la que tots els centres de Serveis Socials estan connectats i tenen accés als expedients dels ciutadans de Barcelona que són atesos a CSS, així com al Dispositiu Telefònic Centralitzat (DATC), durant el mes d'agost, s'han pogut atendre tots els ciutadans que tenien consultes o problemes derivats del canvi en la forma de pagament de la RMI, tot i que no tots han estat atesos pels seus referents professionals dels Serveis Socials Bàsics ja que alguns estaven de vacances.

Davant d'aquesta situació l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports, realitzà les següents actuacions:

- Reunió d'urgència amb els Directors dels Centres Socials que estaven en actiu per valorar la situació i marcar les actuacions a seguir.
- Preveient possibles situacions d'urgència s'han incrementat les partides d'ajuts de suport econòmic d'inclusió que vinguin identificats com a RMI i que indiquin que són urgents per part del departament de l'Institut Municipal de Serveis Socials.

Quadre d'ajuts econòmics a 30.08.11.

RMI DISTRICTES					
Nº	IMPORT	CENTRE	DISTRICTES	TOTAL DISTRICTE	CONCEPTE
1	400,00	GOTIC	CIUTAT VELLA		ALLOTJAMENT PENSIO
2	300,00	GOTIC	CIUTAT VELLA		LLOGUER
3	500,00	GOTIC	CIUTAT VELLA		LLOGUER
4	300,00	GOTIC	CIUTAT VELLA		LLOGUER COMPARTIT
5	310,00	GOTIC	CIUTAT VELLA		LLOGUER COMPARTIT
6	350,00	RAVAL SUD	CIUTAT VELLA		LLOGUER COMPARTIT
7	520,00	RAVAL SUD	CIUTAT VELLA		LLOGUER
8	300,00	RAVAL SUD	CIUTAT VELLA	2.980,00	LLOGUER
9	459,00	NOVA ESQUERRA	EIXAMPLE		LLOGUER
10	400,00	NOVA ESQUERRA	EIXAMPLE		LLOGUER COMPARTIT
11	300,00	NOVA ESQUERRA	EIXAMPLE		LLOGUER COMPARTIT
12	220,00	SAGRADA FAMILIA	EIXAMPLE		LLOGUER COMPARTIT
13	250,00	SANT ANTONI	EIXAMPLE		LLOGUER
14	67,13	SANT ANTONI	EIXAMPLE		SUBMINISTRAMENTS
15	300,00	SANT ANTONI	EIXAMPLE	1.996,13	LLOGUER
16	149,64	BAIX GUINARDO	HORTA		SUBMINISTRAMENTS
17	250,00	BAIX GUINARDO	HORTA		LLOGUER
18	400,00	GUINARDO	HORTA		LLOGUER
19	300,00	GUINARDO	HORTA		LLOGUER
20	300,00	BAIX GUINARDO	HORTA	1.399,64	LLOGUER
21	350,00	LES CORTS	LES CORTS		LLOGUER
22	400,00	MATERNITAT	LES CORTS		ALIMENTACIO
23	459,00	MATERNITAT	LES CORTS	1.209,00	LLOGUER
24	100,00	BESOS	SANT MARTI		SUBMINISTRAMENTS
25	250,00	POBLENOU	SANT MARTI	350,00	LLOGUER
26	500,00	LA MARINA	SANTS		LLOGUER - ALIMENTACIO
27	150,00	NUMANCIA	SANTS		ALIMENTACIO
28	400,00	NUMANCIA	SANTS		LLOGUER
29	400,00	NUMANCIA	SANTS		RMI
30	300,00	NUMANCIA	SANTS		LLOGUER
31	300,00	NUMANCIA	SANTS		LLOGUER
32	450,00	POBLE SEC	SANTS	2.500,00	LLOGUER
33	400,00	SANT GERVASI	SARRIA		LLOGUER
34	500,00	SANT GERVASI	SARRIA		LLOGUER - ALIMENTACIO
35	100,00	SARRIA	SARRIA		ALIMENTACIO
36	100,00	SARRIA	SARRIA	1.100,00	ALIMENTACIO
	11.534,77			11.534,77	

En total s'han atès 36 persones, per un import total de 11.534,77 euros, bàsicament dedicats a pagaments de lloguer.

- Informació a l'Intendent de la Guàrdia Urbana dels Centres de Serveis Socials que estan rebent situacions de pressió i tensió per part dels ciutadans, perquè augmentin la vigilància per tal de garantir la seguretat dels professionals atès que s'havien produït algunes tensions, el primer dia.

- Des del dispositiu d'Atenció Telefònica centralitzat, el mateix dia, es recollien les dades dels ciutadans que manifestaven no haver cobrat i no haver rebut xap carta ni xec. Des dels CSS també es recollia aquesta informació.
- De comú acord amb la Conselleria de Benestar Social es remeten llistats periòdicament dels casos que arriben des dels CSS i des del Dispositiu Telefònic centralitzat a l'Òrgan Tècnic de la RMI, al Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya. En data 30.08.11 s'ha passat llistat amb 687 expedients.
- Es donen informació, instruccions i indicacions als professionals dels Centres de Serveis Socials, Oficina d'Atenció al Ciutadà i Dispositiu d'Atenció telefònica. Així es va penjar un comunicat en el Portal del Professional sobre les informacions rellevants de la RMI en data 30/08/11.

Des de l'Ajuntament es farà un anàlisi de l'afectació en la situació dels perceptors, per tal d'estudiar les mesures a prendre a curt, mig i llarg termini.

Des del Departament de Benestar de la Generalitat de Catalunya s'ha comunicat a l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports de l'Ajuntament de Barcelona que el Govern de la Generalitat està estudiant la situació dels perceptors de tipus laborals, que a causa de la situació d'atur i de l'esgotament de les prestacions i subsidis d'atur, es troben en situació d'alta vulnerabilitat que pot acabar afectant a la seva situació socio-familiar.

INFORMACIÓ SOBRE LES INCIDÈNCIES EN SALUT DE L'ESTIU 2011

A.-SALUT PÚBLICA.-

1.- Programa de mesures per combatre l'onada de calor:

Un dels principals problemes en que es pot trobar la ciutat a l'estiu és que una onada de calor tingui incidència sobre la salut de les persones, inclús amb augment del nombre de defuncions.

Es per això, que des de 2004 existeix un programa promogut pel Departament de Salut: el **Pla d'actuació per prevenir els efectes de la onada de calor sobre la salut (POCS)** en col·laboració amb:

- La Generalitat de Catalunya: Departament de Benestar i Família, Departament de Governació i Relacions Institucionals, Departament d'Interior, Departament d'Empresa i Ocupació, Servei Meteorològic, Pla Integral d'Urgències de Catalunya (PIUC) i el Servei d'Emergències Mèdiques (SEM).
- **Un equip del Departament d'Urgències dels Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona.**
- **L'Agència de Salut Pública de Barcelona.**
- Altres institucions: L'ACMC, la FMC, el Consell de Col·legis Farmacèutics de Catalunya, l'Institut de Medicina Legal de Catalunya, el Consorci de Salut i Social de Catalunya, la Unió d'Hospitals de Catalunya, el Consorci de Serveis Socials de Barcelona i la Creu Roja de Barcelona.

Des del 2004 el POCS, fa el seguiment, cada estiu, de quina manera la situació meteorològica té impacte sobre la salut de les persones, i té els següents objectius:

- Predir amb la màxima anticipació que permetin els mitjans tècnics, les possibles situacions meteorològiques de risc.
- Minimitzar els efectes negatius de les onades de calor sobre la salut de la població de Catalunya, especialment de les persones més vulnerables, és a dir, gent gran de més de 75 anys, nadons, persones amb discapacitats físiques o psíquiques que tinguin limitada la seva autocura, persones amb malalties cròniques, persones que viuen soles, persones amb condicions socials precàries, pacients amb medicacions que actuen sobre el sistema nerviós central, persones que realitzin una activitat física intensa o aquelles que hagin de romandre o fer activitat física a l'aire lliure, incloses les laborals.

- Coordinar les mesures i els recursos existents a Catalunya per fer front a la possible onada de calor.

Des del dia 1 de juny es registren les temperatures diàries de 10 ciutats de Catalunya, entre elles Barcelona; també es fa un monitoratge diari de les defuncions proporcionades per les funeràries dels mateixos 10 municipis. A més, es recullen dades de mortalitat hospitalària de 4 hospitals de Barcelona.

Aquest estiu no hi ha hagut incidències significatives; no s'ha observat cap increment d'importància en el nombre de defuncions comparat amb l'any anterior. Les temperatures mesurades no han arribat al llindar d'alerta. Tampoc s'ha observat cap increment en les dades de mortalitat hospitalària i la majoria de les atencions, han estat trucades de consulta a SANITAT RESPON.

DEFUNCIONS CIUTAT BARCELONA

	juny	juliol	agost	Setembre (fins dia 6)
Defuncions 2010	974	1026	895	163
Defuncions 2011	956	1006	928	185

2.-Múrids

Al Districte de Sants hi ha hagut una demanda verbal de ciutadans, en relació a l'aparició de múrids als carrers, que el districte va comunicar a la Delegació.

Els tècnics de Salut Pública van fer immediatament les intervencions corresponents: inspecció i inici d'actuacions en el clavegueram.

També s'han fet intervencions als barris de la Guineueta i a Canyelles

A l'Agència de Salut Pública es disposa de protocols per als diferents tipus de plagues que es puguin presentar a la ciutat.

Quan els animals provoquen molèsties a espais privats, com ara blocs d'habitatges, no es pot intervenir. L'espai públic és l'àmbit de competència de l'ASPB en aquesta qüestió.

Rosegadors: hi ha un nou programa integral de vigilància i control. Està circumscrit a via pública i xarxa de clavegueram. Promou la lluita i control integral i estableix zones de risc de plagues. Es pot desplegar a base de mesures preventives, de control actiu (esquers, rodenticides, etc) i de seguiment. L'historial de cada punt i les informacions de la ciutadania orienten les diferents intervencions i plans d'actuació.

Mosquit Tigre: es fa la vigilància global i un esforç de prevenció amb difusió de missatges a la població (opis a la via pública i milers de fulletons). S'analitzen les informacions telefòniques sobre possible presència d'individus i es fa assessorament. Es controla mitjançant trapes les densitats i presència al territori.

Paneroles: igual com amb els rosegadors, l'ASPB fa inspecció i control de les zones de risc i desplegament d'accions correctores, tant de control com de reducció de la presència d'individus. Intervencions centrades en clavegueram.

Coloms: existeix un programa integral que realitza la vigilància i control, estudia la distribució de la població, l'estat de salut de les aus, recull les comunicacions de veïns i en fa l'assessorament. També planifica i supervisa les captures i sacrifici d'animals. Es disposa d'un cens de població.

Gavines: L'ASPB intervé en la retirada d'ous allà on sigui necessari (terrats), quan una parella s'estableix i cria i es produeixen molèsties als ocupants de l'immoble. Són pocs casos en el conjunt de l'any.

Cotorres: L'espècie es troba en fase de vigilància i seguiment a la ciutat. L'ASPB, juntament amb d'altres entitats de l'àmbit científic, estudia la colònia, i recull informacions de ciutadans sobre molèsties que poden causar: Parcs i Jardins fa una tasca activa de retirada de nius

3.-Trobada de Joves catòlics

Per a la trobada de 30.000 joves catòlics a Barcelona (prèvia a la de Madrid amb el Papa), des de l'Ajuntament es va signar un conveni amb el Bisbat de Barcelona, per tal de concretar els serveis adients per acollir aquests joves.

Des de Salut, es va planificar amb el SEM l'atenció d'ambulàncies de reforç per atendre la zona del Fòrum i de la Sgda. Família, on hi havia actes conjunts multitudinaris.

També, amb el suport del Consorci Sanitari, es va donar avís a tots els centres d'atenció primària i CUAPS, per tal d'estar alerta per si hi havia una més elevada demanda.

Cal dir que no hi va haver cap incidència destacable.

B.- ASSISTÈNCIA SANITARIA

1.-Pla de l'ordenació de l'assistència urgent i continuada a Barcelona:

El Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya està desplegant el Pla d'Ordenació d'Urgències a Barcelona, que té com a finalitat millorar la qualitat de l'atenció a les urgències i optimitzar els recursos disponibles.

A Barcelona, aquest pla incorpora els Centres d'Urgències i d'Atenció Primària que són els nous dispositius de primària que milloren la capacitat resolutiva del sistema d'atenció primària i atendran les urgències de baixa i mitjana complexitat oferint serveis de radiologia i laboratori. En aquests moments hi ha 8 operatius i 2 en planificació (el d'Horta i el de Cotxeres de Borbó)

El Pla garantirà una atenció urgent, integrada, de continuïtat, de qualitat i d'equitat entre els diferents nivells assistencials.

Amb l'aplicació del nou Pla d'urgències, també s'unifica un nou sistema de classificació (MAT) segons la gravetat de la urgència. D'aquesta manera es segueix el mateix sistema per adreçar els pacients als diferents centres, i això permetrà que els centres ja estiguin preparats per rebre adequadament el cas d'urgència segons complexitat.

Durant l'estiu, a la ciutat de Barcelona, la Delegació de Salut de l'Ajuntament, conjuntament amb el Consorci Sanitari de Barcelona (Departament de Salut) varen establir uns acords de planificació per aconseguir que no cessés cap servei d'atenció continuada fins que obrís el CUAP que el substituirà.

La voluntat de la Delegació és que durant aquest procés, s'ha de garantir l'atenció al ciutadà, assegurar l'accessibilitat als nous centres i tenir en compte les àrees a cobrir per a cada servei.

D'aquesta manera es va acordar el següent desplegament:

- **A Nou Barris: Els Centres d'Atenció Continuada, de Ciutat Meridiana i Guineueta han continuat oberts sense modificar els seus horaris.**
- **A Gràcia: l'Esperança ha estat obert de 8 a 20 hores de dilluns a diumenge.**

- **Sant Andreu:** Han disposat de: CAC Bon Pastor, obert els feiners de 8 a 20 i els dissabtes de 9 a 17, i el CAC de Via Barcino, ha estat obert de 8 a 20 els feiners i els dissabtes i diumenges de 8 a 20 hores. CAC Sant Andreu dissabtes i festius de 8 a 20h i dissabtes de 9 a 17h
- **A Sants-Montjuic:** el CAP Carles Riba, ha esta també obert el dissabte de 9 a 17 hores.

Destacar que la intervenció de la Delegació al revisar la planificació per adequar la oferta a cada districte (Ciutat Meridiana, Guineueta, Bon Pastor, Via Barcino, Gràcia, Sants-Montjuic) ha facilitat el que no s' hagin produït incidències, i s'hagi donat l'atenció adequada.

Cal dir que han estat en ple funcionament els CUAPS de la Ciutat. Dels que disposem de dades facilitades pel Consorci Sanitari (Manso, Sant Martí, Cotxeres de Borbó, Pere Camps, Dos de Maig, Esperança, Plató i Sagrat Cor), durant el mes de juliol observem un increment, que se situa entorn del 20% en relació al mes de juliol del 2010. El juliol del 2011 els CUAP han atès un total de 22.251 urgències, mentre que l'any 2010 les urgències ateses van ser de 18.572.

- La mitjana d'urgències ateses al dia durant el mes de juliol pel conjunt de CUAP ha estat de 718 visites. Aquest increment està motivat principalment per l'ordenació de l'atenció urgent que s'ha produït a la ciutat, que ha comportat un ajust i una ordenació dels horaris del Centres d'Atenció Primària que atendien urgències lleus.
- El fort increment de l'activitat el 2011 està causat principalment per la posada en marxa del CUAP Cotxeres de Borbó i el CUAP Sant Martí que es van posar en marxa a finals de desembre del 2010, que actualment ja està contribuint de manera important a millorar la capacitat de resolució de l'atenció primària i a descongestionar serveis d'urgències hospitalàries.
- Les atencions urgents en els grans hospitals (Vall d'Hebrón: amb materno- infantil i trauma, Clínic, Sant Pau i Mar), ha estat la següent:
- A la ciutat de Barcelona, durant el mes de juliol i agost del 2011 els grans hospitals han atès un total de **87.986 urgències**. Aquest volum d'activitat que han realitzat els serveis d'urgències hospitalaris representa una disminució del **-7,24% de les urgències ateses respecte l'any 2010**. El conjunt d'hospitals ha atès una mitjana de **1.441 visites/dia durant el mes de juliol** i una mitjana de **1.397 visites/dia durant el més d'agost**.

Juliol 2011 : 44.675 urgències ateses amb una mitjana de 1.441 per dia
Juliol 2010 : 48.235 urgències ateses amb una mitjana de 1.556 per dia
Agost 2011: 43.311 urgències ateses amb una mitjana de 1.397 per dia
Agost 2010: 46.617 urgències ateses amb una mitjana de 1.504 per dia

Des de la Delegació de Salut s'ha impulsat la realització d'una anàlisi, que finalitzarà el setembre, per tal de valorar si el PAMEM es fa càrrec de l'atenció de les urgències de Gràcia (Actualment el PAMEM ja gestiona els CAP de Larrard, Vila Olímpica i Barceloneta).

(Adjunt planell de Barcelona amb els punts d'urgències)

2.-Servei d'Atenció a les persones drogodependents.

A principis d'agost es va realitzar una intervenció a Trinitat Vella, a demanda del Regidor del Districte i es van acordar un seguit de mesures com a millores estratègiques, decidint estudiar la possibilitat d'instal·lar una unitat mòbil .

Un dels indicadors que ens permet tenir coneixement del consum al carrer durant un període determinat, és el del **nombre de xeringues recollides**, dada que proporciona el Servei de Neteja Municipal.

Destacar que de gener a juny del 2010, es varen recollir a tota la ciutat 25. 318 xeringues, i per contra en el mateix període del 2011 s'han recollit 21.283, **el que representen un 16% menys.**

Aquesta davallada ha estat més important a Ciutat Vella que han passat de 15.693 a 8.688, el que representa un 45% menys.

Aquest fenomen també s'ha vist en els episodis d'injecció visible al carrer en que s'ha passat de 734 a tota la ciutat entre gener i juliol del 2010 a 466 en el mateix període 2011, **davallada del 36%**, que en el cas de Ciutat Vella, ha representat el 46%.

Barcelona, 15 de setembre 2011